



Datablad for Klippekort

Samtidig med at du sparer penge, sparer klippekortet dig for unødvendig tid til administration og ekspedition. Klippekortet kan købes med 10, 25 eller 50 klip – og jo flere klip du køber, jo flere penge sparer du.

Princippet er simpelt. Du har et problem, du ringer til os – vi løser problemet.

Der findes to typer klippekort. Klippekort A er til systemsupport på servere, og klippekort B benyttes til support på arbejdsstationer, netværk, printere mv. Du kan bestille hastekald på begge kort.

Klippekort A gælder for følgende opgavetyper på servere:

- Fejlfinding på hardware og software
- Udbedring af eventuelle fejl
- Systemsupport på servere: Windows og Unix
- Administration af servere: Brugeroprettelse, rettigheder, printkøer, backuprutiner mv.
- Konfiguration af serverhardware
- Support på netværk og konfiguration af routere og switche mv.

Klippekort B gælder for følgende opgavetyper på arbejdsstationer mv.:

- Fejlfinding på hardware og software
- Udbedring af eventuelle fejl
- Montering af RAM, PCI-kort, drev mv.
- Installation og konfiguration af operativsystemer
- Tilslutning af periferiudstyr: Printere, scannere mv.
- Installation og opdatering af applikationer
- Tilslutning af/til printere
- Reparationer af udstyr

For begge klippekort gælder følgende:

- 1 klip svar til en time – der afregnes pr. påbegyndt time.
- Der afregnes minimum med 1 klip udover kørsel. Kørsel afregnes med ½ klip pr. dag.
- Udenfor normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 09:00-16:00) afregnes der altid dobbelt.
- Hardware og software er ikke inkluderet i klippekortet og afregnes efter gældende listepriser.

Der kan bestilles hastekald med hurtig responstid:

Responstid benyttes hvis du ønsker hurtig aktion på et givent problem. Responstiden starter i det øjeblik du kontakter os, og vi starter derefter problemløsningen op indenfor det angivne tidsrum.

- Responstid indenfor 8 timer koster 1 klip
- Responstid indenfor 4 timer koster 2 klip

Opdateret: 15.01.2008

