

IVANKASTRUP.DK's ALMINDELIGE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

Nærværende betingelser er gældende fra Oktober 2003

1. Definitioner

IvanKastrup.dk sælgeren af Produktet som angivet i Kundens faktura og - hvor dette er relevant - en angiven serviceleverandør.

IvanKastrup.dk-produkt hardwareprodukter, som er forsynet med varemærket "IvanKastrup.dk", herunder alle deraf omfattede komponenter med undtagelse af følgende elementer: (i) software, lydkort, højtalere, eksterne indretninger, tilbehør eller dele, som ikke er installeret eller påsat af IvanKastrup.dk; (ii) tilbehør eller dele, som på Kundens foranledning er påsat IvanKastrup.dk-mærkede hardware-produkter gennem IvanKastrup.dk's systemintegration; eller (iii) billedskærme, tastaturer og mus, i det omfang de ikke er angivet på IvanKastrup.dk's standardprislister.

Forbruger en privatperson, som køber Produkter hovedsageligt til privat brug. De særlige rettigheder og undtagelser, der gælder for Forbrugere, er angivet under pkt. 19.

Integrationsmateriale (IM) Tredjepartsprodukter eller produkter specificeret eller leveret af Kunden.

Kunden en person eller et firma, som køber Produkter fra IvanKastrup.dk.

Ordrerbekræftelse bekræftelse på den af Kunden bestilte produktspecifikation, afsendt af IvanKastrup.dk.

Pris angivet i Ordrerbekræftelsen.

Produkt angivet i Ordrerbekræftelsen, kan omfatte IvanKastrup.dk-produkter, Tredjepartsprodukter og Servicetilbud.

Service service og support udført af IvanKastrup.dk eller Serviceleverandør i overensstemmelse med Servicetilbudet, herunder Custom Factory Integration Service.

Servicetilbud beskrevet i Ordrerbekræftelsen og i IvanKastrup.dk's servicebeskrivelse.

Serviceleverandør IvanKastrup.dk eller IvanKastrup.dk's autoriserede serviceeksperter.

Software styresystemer, mellem- eller tilpasningsprogrammer eller applikationer.

Tredjepartsprodukt alle produkter, der ikke er IvanKastrup.dk-produkter.

2. Anvendelse Denne aftale gælder nærværende salg, Service og alle oplysninger, som IvanKastrup.dk har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, tilbud, på Internettet eller mundtligt. Ændringer af denne aftale skal bekræftes skriftligt af IvanKastrup.dk. Ingen andre vilkår og bestemmelser end disse gælder. Kundens afgivelse af ordre er ensbetydende med accept af denne aftale. Denne aftale er ingen videregående- eller forhandleraftale, og den er ikke gældende ved køb af Produkter fra en forhandler eller distributør.

3. Tilbud/ordrer/kontrakt Tilbud er kun gyldige, hvis de afgives skriftligt og kun inden for det i tilbudet angivne tidsrum. Hvis tidsrum ikke er angivet, vil dette være 10 dage (inkl. Tredjepartsprodukter). Ordre kan afgives skriftligt, via Internet, pr. telefon eller fax, men er kun bindende, når de er accepteret af IvanKastrup.dk. IvanKastrup.dk sender en skriftlig Ordrerbekræftelse. Kunden skal kontrollere at Ordrerbekræftelsen svarer til det bestilte og omgående skriftligt informere IvanKastrup.dk om eventuelle uoverensstemmelser. I modsat fald vil oplysningerne på Ordrerbekræftelsen gælde for denne aftale. IvanKastrup.dk forbeholder sig til enhver tid ret til ændre Produkterne (herunder Tredjepartsprodukter). IvanKastrup.dk garanterer dog i sådanne tilfælde, at Kunden altid som minimum får et Produkt med tilsvarende funktionalitet og ydeevne.

4. Pris og betalingsbetingelser Prisen er ekskl. moms, forsendelse, forsikring og installation. Valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger (herunder også til komponenter og Service) kan medføre, at IvanKastrup.dk justerer priserne. Betaling skal ske ved afgivelse af ordre eller, såfremt det aftales, i løbet af 14 dage fra fakturadatoen. IvanKastrup.dk kan tilbageholde leverancen eller Servicen, indtil fuld betaling er erlagt. Ved for sen betaling skal Kunden betale morarente med 2% over den officielle diskonto pr. md. af det forsinkede beløb samt inddrivelsesomkostningerne.

5. Levering/ejendomsret/risiko Leveringsfristen i Ordrerbekræftelsen er omtrentlig. Del-leverancer kan finde sted. Leveringsstedet er angivet i Ordrerbekræftelsen. **Ejendomsretten til Produktet overgår ved fuld betaling,** og Kunden skal indtil da forsikre og opbevare Produkterne for sig, og Kunden må ikke ændre, pantsætte eller sælge dem. IvanKastrup.dk har ret til at få adgang til opbevaringsstedet for at tage Produktet tilbage. Hvis Kunden sælger Produktet, for ejendomsretten overgår, bliver Kunden anset som IvanKastrup.dk's agent, og provenuet af salget skal opbevares på IvanKastrup.dk's vegne, adskilt fra Kundens øvrige midler. IvanKastrup.dk er berettiget til at kræve betaling, for ejendomsretten overgår. Hvis Kunden nægter at modtage levering uden IvanKastrup.dk's samtykke, skal Kunden afholde IvanKastrup.dk's udgifter eller tab i forbindelse hermed, herunder også opbevaringsomkostninger, indtil Kunden accepterer levering. Risiko for Produkternes hændelige undergang eller forringelse overgår til Kunden ved levering.

6. Accept Kunden skal undersøge Produktet inden for 7 dage efter levering og i løbet af en eventuelt lovfastet periode til eftersyn og afvisning. Efter denne periode anses Kunden for at have accepteret Produktet. Hvis IvanKastrup.dk erklærer sig indforstået med, at Produktet returneres, skal det returneres i sin oprindelige stand med emballage, en returseddel samt købsdokumentation. Returkostningerne afholdes af Kunden.

7. Garanti IvanKastrup.dk garanterer over for Kunden, at IvanKastrup.dk-produktet er fejlfri i 12 måneder fra levering, samt at reservedele er fejlfri i 90 dage fra det først indtrædende af enten installation eller levering. Hvis Produktet er defekt inden for denne periode, vil IvanKastrup.dk reparere eller ombytte Produktet inden for rimelig tid. Al rimelig omhu og alle rimelige bestræbelser vil blive gjort for at løse problemerne inden for rimelig tid. IvanKastrup.dk fremstiller og reparerer med komponenter, som er nye eller svarende til nye i henhold til industriens standard og praksis. Batterier til bærbare computere leveres med 12 måneders garanti (som ikke kan forlænges). IvanKastrup.dk's garanti træder i stedet for og udelukker alle andre garantier, i det omfang det er muligt. IvanKastrup.dk forbeholder sig til enhver tid ret til at ændre betingelserne for sine begrænsede garantier, men ingen sådan ændring vil komme til at påvirke Produkter, som er bestilt før ændringsdatoen.

IvanKastrup.dk's garanti og ansvar omfatter ikke:

1. skader, der skyldes forkert installation, brug, ændringer eller reparationer foretaget af nogen uautoriseret tredjepart eller Kunden selv;
2. skader forvoldt af andre end IvanKastrup.dk eller anden ydre omstændighed;
3. egnethed til et bestemt formål;
4. Tredjepartsprodukter, Software og Integrationsmateriale, som er specificeret af Kunden. Kunden modtager garantien for disse produkter direkte fra deres producent eller licensgiver;
5. eventuelle instrukser, som Kunden har givet, og som IvanKastrup.dk har udført korrekt.

8. Service Service leveres af IvanKastrup.dk eller en Serviceleverandør. Svartiderne er omtrentlige og kan variere afhængig af afstanden til Produktet eller dets tilgængelighed. Service kan ydes pr. telefon eller via Internettet, hvis det er hensigtsmæssigt. Kunden skal give IvanKastrup.dk tilladelse til at undersøge Produkterne i Kundens eller IvanKastrup.dk's lokaler i overensstemmelse med IvanKastrup.dk's anvisninger. IvanKastrup.dk ejer samtlige udskiftede Produkter eller dele deraf og fakturerer Kunden, hvis disse ikke returneres på IvanKastrup.dk's forlangende.

Service omfatter ikke (medmindre det er angivet i Ordrerbekræftelsen): arbejde uden for normal arbejdstid, i weekender eller på helligdage, elementer der ikke er omfattet af garantien, ændringer af konfiguration, flytning, forebyggende vedligeholdelse, forbrugsartikler, disketter, arbejde der efter IvanKastrup.dk's vurdering er unødvendigt, elektriske forhold, overførsel af data eller Software samt virus. Tredjepartsprodukter repareres i henhold til producentens eller licensgiverens garanti. Dele, som ikke er nødvendige for produktets funktion (fx hængsler, låger, kosmetiske faciliteter, rammer), vil ikke nødvendigvis blive serviceret inden for den i Servicetilbudet angivne tid.

9. Ansvar IvanKastrup.dk påtager sig ansvaret for tingsskade, dødsfald eller personskade, som skyldes uagtsomhed eller forsæt begået af IvanKastrup.dk, Serviceleverandøren eller IvanKastrup.dk's ansatte, agenter og underleverandører. IvanKastrup.dk er forsikret med dækning indtil DKK 1.000.000 pr. skadestillefælde.

IvanKastrup.dk påtager sig ikke ansvaret for: (i) indirekte skade eller følgetab, driftstab; (ii) tab af arbejdsfortjeneste, løn, indtægter, opsparring; (iii) skader, der udbedres af IvanKastrup.dk inden for en rimelig tid; (iv) tab, som Kunden kunne have undgået ved rimelige foranstaltninger, herunder sikkerhedskopiering af alle data og generel overholdelse af IvanKastrup.dk's råd og anvisninger; eller (v) alle elementer, som er undtaget fra garantien eller p.g.a. force majeure.

10. Immaterielle Rettigheder IvanKastrup.dk godtgør Kunden alle omkostninger og ansvar i forbindelse med enhver påstand om at brug af Produktet krænker nogen tredjeparts immaterielle rettigheder. IvanKastrup.dk kan tilbagekalde og ombytte eller ændre Produktet eller yde Kunden refusion med fradrag for værdiforringelse. Kunden skal holde IvanKastrup.dk skadesløs for krav som

udspringer af, at IM eller immaterielle rettigheder, som er specificeret af Kunden, er integreret i Produktet. IvanKastrup.dk har ret til at føre retssager, forhandle og indgå forlig, og Kunden skal bistå IvanKastrup.dk for IvanKastrup.dk's regning (undtagen i forbindelse med påstand om krænkelse, der vedrører IM eller immaterielle rettigheder, som er specificeret eller ejet af Kunden), når sagen direkte vedrører Kundens produkt. IvanKastrup.dk bibeholder alle immaterielle rettigheder, som IvanKastrup.dk ejer i Produktet. Kunden skal straks underrette IvanKastrup.dk om eventuel krænkelse eller uautoriseret brug af Produktet eller tilhørende immaterielle rettigheder. **IvanKastrup.dk godtgør ikke Kunden for krav vedrørende immaterielle rettigheder for så vidt angår:** (i) Tredjepartsprodukter eller Software; (ii) uautoriserede ændringer; eller (iii) krav som følge af, at Produktet er blevet benyttet sammen med noget, der ikke er leveret af IvanKastrup.dk.

11. Software Software der ikke ejes af IvanKastrup.dk, leveres i henhold til softwarelicensgiverens licens og garanti. IvanKastrup.dk vedlægger om nødvendigt den softwarelicens, som kræves til Produktet. Kunden skal overholde denne licens. Hvis Kunden ved første opstart vælger ikke at acceptere licensen for styresystemet, vil IvanKastrup.dk kun refundere købsprisen, hvis samtlige af de dele, der indgår i Produktet, returneres.

12. Eksportkontrol Kunden er indforstået med, at Produktet kan indeholde teknologi og Software, der er underlagt love om eksportkontrol i USA og EU samt love i det land, hvor det leveres eller anvendes. Kunden skal overholde alle disse love. Produktet må ikke sælges, leases eller overføres til ikke godkendte slutbrugere eller lande eller til en bruger, som er impliceret i masseødelæggelsesvåben eller folkemord, uden tilladelse fra den relevante myndighed i USA eller EU. Kunden er indforstået med, at restriktioner i USA og EU kan variere afhængig af Produkt og tidspunkt, og at Kunden derfor til stadighed skal holde sig informeret om gældende bestemmelser i USA og EU.

13. Force majeure IvanKastrup.dk er ikke ansvarlig for forsinkelser (herunder ved levering eller Service), der skyldes omstændigheder uden for selskabets rimelige kontrol, og har ret til forlængelse af fristen for opfyldelse. Disse omstændigheder kan fx være strejke, terroristhandling, krig, problemer med leverandører, transport eller produktion, kursudsving, myndighedstiltag og naturkatastrofer. Hvis dette varer længere end 2 måneder, kan denne aftale opsiges af begge parter uden kompensation.

14. Fortrolighed Begge parter skal behandle alle oplysninger, som de modtager fra den anden part, og som er mærket "fortroligt", eller som med rimelighed kan anses for at være fortrolige, som om det var egne fortrolige oplysninger.

15. Ophør IvanKastrup.dk kan til enhver tid opsig denne aftale med et skriftligt varsel, hvis Kunden: (i) ikke betaler rettidigt; eller (ii) misligholder, eller IvanKastrup.dk mistænker Kunden for at have misligholdt love om eksportkontrol. Hver part kan opsig aftalen, hvis den anden part: (i) væsentligt eller vedvarende misligholder denne aftale og ikke udbedrer dette i løbet af 30 dage efter skriftligt påkrav fra den anden part; eller (ii) bliver insolvent eller ikke er i stand til at betale sin gæld, når den forfalder.

16. Kundens forpligtelser

Kunden er ansvarlig for:

1. Kundens eget valg af Produkt og dets egnethed til formålet;
2. Kundens evt. telefon- og portudgifter ved kontakt med IvanKastrup.dk;
3. evt. CFI-specifikationer og -anvisninger, som Kunden har givet; samt
4. IM, dets ydelse, licenser, autorisationer og evt. ubrugt IM.

Kunden skal være imødekommende og samarbejdsvillig over for IvanKastrup.dk og bistå IvanKastrup.dk med information og hjælpemidler samt give adgang til, at IvanKastrup.dk kan opfylde sine forpligtelser. I modsat fald er IvanKastrup.dk ikke forpligtet til at yde Service eller bistand. Kunden er ansvarlig for at fjerne produkter, der ikke er leveret af IvanKastrup.dk, under Service, for sikkerhedskopiering og fortrolig behandling af alle data i Produktet samt alle de lovmæssige krav, der gælder for Kunden.

17. Databeskyttelse Oplysningerne om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om beskyttelse af personoplysninger og IvanKastrup.dk's retningslinier for registrering af personoplysninger. Kunden giver sit samtykke til, at Kundens personoplysninger kan overføres til et IvanKastrup.dk-selskab uden for EØS. Kunden kan meddele IvanKastrup.dk, at oplysningerne om Kunden ikke må bruges til direkte markedsføring.

18. Forbrugerlovgivning En Forbruger har ret til at fortryde sit køb indenfor 7 dage efter modtagelsen af Produktet og få refundert købesummen. For at udnytte denne fortrydelsesret skal Forbrugeren skriftligt informere IvanKastrup.dk og omgående returnere Produktet i samme stand og i original emballage sammen med returseddel samt købsbevis. Forbrugeren afholder selv returingsomkostningerne og bærer risikoen for bundet hermed. Eventuelle lovfæstede forbrugerrettigheder påvirkes i øvrigt ikke af denne aftale. Der ydes ikke returret på specielt hjemtagne produkter. Ved returnering af et produkt, fratrækkes 10% af købsprisen til administrative omkostninger ifm. returnering.

19. Jurisdiktion Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres af danske domstole. FN-konventionen om kontrakter for internationale løsere køb er undtaget.

20. Øvrige bestemmelser Hvis en domstol finder, at nogen del af denne aftale er ugyldig eller uden retskraft, påvirker det ikke resten af aftalen. IvanKastrup.dk kan lade en kompetent tredjemand udføre sine rettigheder og forpligtelser. Kunden kan ikke overdrage eller overføre nogen forpligtelse til andre. Alle meddelelser skal afgives skriftligt (pr. bud, e-mail, fax eller A-brev, der anses for at være leveret 48 timer efter afsendelse) og sendt til den anden parts juridiske repræsentant.

21. Alle IvanKastrup.dk's gældende retningslinier samt detaljer og meddelelser om IvanKastrup.dk's Produkt- og Servicetilbud findes på www.IvanKastrup.dk, og De bør gå til dette websted for fremtidige opdateringer.

Tak fordi De valgte IvanKastrup.dk.